

Poste en CDI basé à l'agence de Saint Jean d'Angely (17)

ECOCERT, leader mondial de la certification en agriculture biologique et cosmétiques biologiques, s'appuie sur un réseau international de 30 filiales intervenant dans plus de 130 pays. ECOCERT est également un acteur reconnu en matière de certification des systèmes de management de l'environnement et du commerce équitable. Il développe des référentiels exigeants pour encourager les acteurs économiques de tous les secteurs à adopter des pratiques plus responsables. Son expertise s'étend au conseil environnemental et à la formation des professionnels. En cohérence avec ses convictions, ECOCERT mène ses activités en appliquant une politique environnementale rigoureuse.

Nous recrutons un Chargé de clientèle Producteurs H/F à St Jean d'Angely (17). En lien avec les clients et prospects de la zone définie, le chargé de clientèle s'assurera du bon déroulement du processus de certification et répondra à leurs besoins.

VOS MISSIONS

- **Répondre aux demandes des clients**
 - Prospecter
 - Rencontrer les prospects et clients
 - Réceptionner et revoir les nouvelles demandes de devis
 - Gérer l'offre commerciale pour chaque prospect (tous services offerts par le groupe Ecocert)
 - Faire la revue de la demande, établir le devis, réaliser l'engagement
- **S'assurer du bon déroulement du processus de certification**
 - Accompagner les clients dont il a la charge tout au long des processus en répondant à leurs questions sur : les programmes, l'avancement de son dossier, le processus, les coûts, les outils informatiques à la disposition de l'opérateur...
 - Traiter les demandes de changement de la part du client.
 - Mettre à jour les documents de certification : extensions entre deux audits, validations documentaires ne nécessitant pas de nouvelles décisions de certification, modification de certificat (visuel, dénomination, traduction). Demande de modification d'assolement.
 - Aiguiller leurs demandes pour qu'elles soient traitées au mieux en interne. Gérer les plaintes et assurer leur suivi.
 - Revoir les actions correctives qui ne demandent pas de nouvelle évaluation (Maîtrise des écarts mineurs, traitement des RI sans écarts)
- **Assurer un reporting** de qualité auprès du Responsable Agence et des responsables des services concernés
- Vous pourrez également être amené à travailler sur des projets liés à l'amélioration continue des services : mise à jour des procédures, rédaction de fiches explicatives, etc.



PROFIL

De **formation Bac+2 en Agriculture**, une première expérience commerciale réussie serait un plus.
Compétences techniques : expérience en agriculture biologique.

Ce poste nécessitant une grande rigueur et un bon relationnel, vous faites preuve d'un bon sens de l'**organisation** et de **synthèse** ainsi qu'une capacité d'**écoute** et de **diplomatie** à même de répondre au mieux aux attentes des clients.

Dans le cadre de sa politique diversité, ECOCERT étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles des personnes en situation de handicap.

REMUNERATION

21.535 k€/an pour 35h + 1500€ de prime sur objectifs + participation + intéressement + prévoyance

POUR POSTULER

Si vous souhaitez nous rejoindre, merci d'envoyer votre candidature (CV+lettre de motivation) à recrutement@ecocert.com, en précisant **réf : CCPA/ECO**

